

<p style="text-align: center;">Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie</p>	<p>Dowóz dzieci, uczniów i młodzieży niepełnosprawnej do i ze szkół, placówek oświatowych, placówek oświatowo- wychowawczych, przedszkoli oraz oddziałów przedszkolnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków</p>
	<p>Symbol usługi - MCOO-1</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Krótki opis usługi – dostęp do usługi dowozu dziecka niepełnosprawnego do i ze szkoły (lub placówki oświatowej, placówki oświatowo-wychowawczej, przedszkola lub oddziału przedszkolnego). 2. Kogo dotyczy usługa – rodziców dzieci, uczniów i młodzieży niepełnosprawnej zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. 3. Kryteria dla realizacji usługi – przyznanie bezpłatnego dowozu niepełnosprawnego dziecka do szkoły/przedszkola, zgodnie z usługą EK-19 realizowaną przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa. 4. Wymagane dokumenty – nie dotyczy (należy skorzystać z usługi EK-19 realizowanej przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa). 5. Opłaty – nie podlega opłatom. 6. Miejsce przyjmowania dokumentów – nie dotyczy (należy skorzystać z usługi EK-19 realizowanej przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa). 7. Dostępność usługi elektronicznej – usługa jest realizowana wyłącznie w formie tradycyjnej. 8. Dopuszczalna forma podpisu elektronicznego – nie dotyczy. 9. Wymagany poziom uwierzytelnienia – nie dotyczy. 10. Sposób realizacji usługi - w przypadku przyznania bezpłatnego dowozu niepełnosprawnego dziecka do szkoły/przedszkola, dane dziecka są bezpośrednio przekazywane do firmy transportowej organizującej dowóz w danym roku szkolnym, zgodnie z usługą EK-19 realizowaną przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa. 11. Informacje dodatkowe: <ol style="list-style-type: none"> 1) jeżeli wnioskodawca ubiega się o dowóz na okres całego roku szkolnego to należy złożyć wniosek w ramach usługi EK-19 realizowanej przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa do 31 sierpnia roku poprzedzającego rok szkolny, którego dotyczy wniosek; 2) w sytuacji złożenia wniosku po terminie przyznanie dowozu obejmuje okres od dnia złożenia wszystkich wymaganych dokumentów; 3) dowóz realizowany jest przez zewnętrzną firmę transportową wybieraną na dany rok szkolny w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego; 4) usługa obejmuje również obsługę klienta; 5) informacje są dostępne na stronie internetowej MCOO: www.mcoo.krakow.pl 	

w zakładce OBSŁUGA JEDNOSTEK > Dowóz uczniów niepełnosprawnych
> Dowóz zorganizowany.

12. **Termin załatwienia** – niezwłocznie po przyznaniu bezpłatnego dowozu, zgodnie z usługą EK-19 realizowaną przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa.

13. **Odpowiedzialna komórka organizacyjna** - Dział Obsługi.

14. **Tłumaczenie informacji o usłudze w polskim języku migowym** – brak.

15. **Tłumaczenie informacji o usłudze w języku obcym** – brak.

16. **Multimedia** – brak.

17. **Dodatkowe dokumenty uzyskiwane w postępowaniu przez komórkę organizacyjną poza formalnym wnioskiem i załącznikami** - nie dotyczy.

18. **Tryb odwoławczy** – nie dotyczy.

19. **Podstawa prawna:**

- 1) art. 32 ust. 6, art. 39 ust. 4, art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe;
- 2) uchwała Nr XII/200/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 marca 2019 r.;
- 3) § 5 ust. 2 pkt 12 załącznika nr 1 do uchwały Nr XLIV/1184/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 sierpnia 2020 r.

20. **Obowiązek informacyjny:**

Administratorem Państwa danych osobowych oraz danych osobowych Państwa dziecka/dzieci, nad którymi sprawujecie Państwo opiekę jest Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, ul. Ułanów 9a, 31-450 Kraków, sekretariat@mcoo.krakow.pl – dalej MCOO. W MCOO wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym możecie się Państwo kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: iodmcoo@mcoo.krakow.pl lub listownie na adres pocztowy administratora z dopiskiem „inspektor ochrony danych”.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku dowozu dziecka niepełnosprawnego do szkoły/jednostki oświatowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, art. 9 ust. 2 lit. b RODO, w związku z art. 32 ust. 6, art. 39 ust. 4, art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe .

Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym podmiot realizujący dowóz – na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Dane będą przetwarzane przez okres realizacji ww. obowiązku, a następnie w celach archiwalnych przez czas określony w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i przepisach wykonawczych.

Zgodnie z RODO przysługuje Państwu prawo:

- 1) dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) usunięcia swoich danych osobowych;
- 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;

5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w sytuacji, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Wymóg podania danych osobowych wynika z art. 32 ust. 6, art. 39 ust. 4, art. 39a ust. 1 ustawy Prawo oświatowe i jest niezbędne w celu realizacji usługi. Odmowa podania danych osobowych jest równoznaczna z brakiem możliwości świadczenia usługi na rzecz wnioskodawcy. W przedmiotowym zakresie dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

21. Załączniki – brak.

Dodatkowe pola zawierające informacje niewidoczne dla klienta:

22. Informacja szczegółowa – Dział Obsługi.

23. Informacja o aktualizacji przepisów – 03.12.2019.

24. Węzeł Krajowy – nie dotyczy.

25. Metka BIP

Podmiot publikujący:	MIEJSKIE CENTRUM OBSŁUGI OŚWIATY W KRAKOWIE
Osoba odpowiedzialna:	BEATA TRACKA-SAMBORSKA – DYREKTOR
Osoba publikująca:	TOMASZ ĆWIEK
Data wytworzenia:	2022-08-29
Data publikacji:	RRRR-MM-DD
Data aktualizacji:	RRRR-MM-DD

26. Metka procesowa

Opracował: Marek Tomczak - Kierownik Działu Obsługi	Zaopiniował : Elżbieta Gołąb - Radca Prawny	Zatwierdził: Beata Tracka-Samborska - Dyrektor
Data: 2022-08-29	Data: 2022-08-29	Data: 2022-08-29