Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług objętych zamówieniem z należytą starannością, w szczególności do:

1) terminowego wykonania wszystkich czynności organizacyjnych w zakresie przygotowania do realizacji przewozów,
2) zapewnienia prawidłowej opieki przewożonym dzieciom uwzględniającej stopień i rodzaj ich niepełnosprawności, w tym wykonywania przewozów przez osoby posiadające wymagane uprawnienia do przewozu osób niepełnosprawnych, nie karane i przeszkolone z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
3) zapewnienia przejazdu razem z dzieckiem dodatkowego opiekuna w celu sprawowania przez niego bezpośredniej opieki nad dzieckiem podczas przewozu w przypadku dzieci, których niepełnosprawność wiąże się z występowaniem zachowań mogących stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa dziecka i/lub kierowcy/ współpasażerów (w szczególności agresji werbalnej/ niewerbalnej, itp.),
4) zapewnienia pomocy przy wsiadaniu dziecka do samochodu i wysiadaniu dziecka z samochodu,
5) zapewnienia samochodów posiadających możliwość zamontowania na siedzeniach fotelików zabezpieczających, stanowiących własność rodziców dzieci,
6) zapewnienia samochodów wyposażonych w sprawnie działający środek łączności umożliwiający natychmiastowy kontakt z Pogotowiem Ratunkowym,
7) zapewnienia odpowiedniego standardu przewozu osób, przez który należy rozumieć: brak oparów paliwa we wnętrzu samochodu, czyste wnętrze, nieuszkodzoną tapicerkę, ilość osób przewożonych zgodną z określonymi normami technicznymi dla danego rodzaju pojazdu,
8) zapewnienia możliwości przejazdu razem z dzieckiem jego rodzica/opiekuna prawnego w celu sprawowania przez niego osobiście opieki nad dzieckiem podczas dowozu (także w przypadku możliwych ataków epilepsji u dziecka),
9) zapewnienia bezproblemowego kontaktu telefonicznego pomiędzy Wykonawcą (kierowcą) a rodzicami/ opiekunami prawnymi dzieci,
10) niezwłocznego zapewnienia transportu zastępczego w cenie i na warunkach określonych niniejszą umową w przypadku awarii samochodu lub innych okoliczności uniemożliwiających dowóz leżących po stronie Wykonawcy (np. choroba kierowcy),
11) posiadania przez kierowców (w widocznym miejscu) identyfikatorów Wykonawcy.

Podczas realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania poniższych zasad:

1) Maksymalny czas upływający od momentu odebrania dziecka z domu do chwili rozpoczęcia zajęć - 1 godzina zegarowa;

   Uwaga: Przedmiotowa zasada nie obowiązuje w sytuacjach niezależnych od Wykonawcy powodujących wydłużenie czasu przejazdu (np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, remonty ulic, zdarzenia drogowe, itp.)

2) Czas oczekiwania dziecka na odebranie z placówki po skończeniu zajęć - nie dłużej niż 1 godzina zegarowa;
3) Kierowca samochodu odbiera dziecko spod miejsca zamieszkania tj. domu, bloku - klatki schodowej, itp. i przekazuje dziecko do placówki (odbiór dziecka w miejscu i przez osobę wskazaną przez Dyrekcję placówki); w przypadku, gdy w pojeździe znajdują się inne dzieci kierowca nie ma prawa oddalić się od samochodu;
4) Kierowca zobowiązany jest do powiadomienia rodziców/opiekunów prawnych o opóźnieniach (- kontakt telefoniczny kierowcy z rodzicem lub opiekunem prawnym niezwłocznie w czasie wystąpienia opóźnienia lub innego zdarzenia);
5) Kierowca nie może opóźniać odjazdu z powodu niepunktualnego przekazania dziecka do przewozu, jeśli mogłoby to spowodować opóźnienie w transporcie innych uczniów, jednak w takiej sytuacji jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z rodzicem/opiekunem prawnym;
6) Jeżeli podczas przewozu dziecka dojdzie do sytuacji uniemożliwiającej dalszą jazdę (np. awarii samochodu, zatrzymania samochodu), podstawienie samochodu zastępczego spełniającego wymagania określone niniejszą umową nastąpi w czasie nie przekraczającym 30 minut od momentu wystąpienia tej sytuacji;