

Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie	Pomoc zdrowotna dla czynnych oraz emerytów i rencistów nauczycieli
	Symbol usługi - MCOO-6
1. Krótki opis usługi – udzielenie świadczenia na pomoc zdrowotną dla nauczycieli szkół i placówek prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków. 2. Kogo dotyczy usługa: 1) nauczycieli zatrudnionych w co najmniej połowie obowiązującego ich wymiaru zajęć dydaktycznych, wychowawczych lub opiekuńczych w szkole prowadzonej przez Gminę Miejską Kraków; 2) byłych nauczycieli, którzy przeszli na emeryturę, rentę lub świadczenie kompensacyjne, ze szkół prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków. 3. Kryteria dla realizacji usługi – złożenie kompletnego wniosku o przyznanie pomocy zdrowotnej. 4. Wymagane dokumenty: 1) oświadczenie o średnim dochodzie brutto z trzech miesięcy poprzedzających złożenie wniosku, przypadającym na jednego członka rodziny pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym ze wszystkich źródeł przychodu; 2) dokumenty potwierdzające poniesione koszty leczenia (faktury VAT, rachunki); 3) zaświadczenie lekarskie potwierdzające fakt istnienia choroby i okres jej trwania, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed datą złożenia wniosku; 4) inne dokumenty uzasadniające przyznanie pomocy zdrowotnej. Osoby uprawnione, które z przyczyn życiowych, osobistych i innych, składają wnioski za pośrednictwem osób trzecich, np. dzienniki podawcze, placówki macierzyste, drogą pocztową i inne, zobowiązane są wniosek wraz z załączoną dokumentacją dostarczyć w zaklejonej kopercie - w taki sposób, aby przekazywane informacje nie mogły być dostępne dla osób innych niż wnioskodawca i pracownik Działu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. 5. Opłaty – nie podlega opłatom. 6. Miejsce przyjmowania dokumentów: 1) siedziba Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, ul. Ułanów 9a. Obsługa stron codziennie (poza czwartkiem) w godzinach: 8:00-14:00, tel. 12 65 03 700, 12 65 03 706, 12 65 03 707, 12 65 03 708, 12 65 03 710; 2) dziennik podawczy, ul. Kutrzeby 6; 3) w formie elektronicznej: socjalny@mcoo.krakow.pl. 7. Dostępność usługi elektronicznej – usługa jest realizowana wyłącznie w formie tradycyjnej. 8. Dopuszczalna forma podpisu elektronicznego – nie dotyczy. 9. Wymagany poziom uwierzytelnienia – nie dotyczy.	

10. **Sposób realizacji usługi** – przyznanie lub odmowa przyznania świadczenia. W celu gospodarowania środkami funduszu zdrowotnego powoływane są Komisje ds. pomocy zdrowotnej, w skład których wchodzi:
- 1) przewodniczący – Dyrektor Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie lub upoważniona przez niego osoba;
 - 2) członkowie – po jednym przedstawicielu organizacji związkowych, Kworum stanowi co najmniej połowa składu Komisji, która podejmuje decyzje zwykłą większością głosów.
- Przyznane świadczenia wypłacane są:
- 1) przelewem na wskazany rachunek bankowy,
 - 2) w formie gotówkowej w dowolnym oddziale banku PKO BP.
11. **Informacje dodatkowe** – brak.
12. **Termin załatwienia** - rozpatrzenie wniosku na posiedzeniu komisji ds. pomocy zdrowotnej nie rzadziej niż jeden raz na kwartał według harmonogramu posiedzeń opublikowanego na stronie internetowej MCOO: www.mcoo.krakow.pl w zakładce „ZFSS”.
13. **Odpowiedzialna komórka organizacyjna** – Dział Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
14. **Tłumaczenie informacji o usłudze w polskim języku migowym** – brak.
15. **Tłumaczenie informacji o usłudze w języku obcym** – brak.
16. **Multimedia** – brak.
17. **Dodatkowe dokumenty uzyskiwane w postępowaniu przez komórkę organizacyjną poza formalnym wnioskiem i załącznikami** - nie dotyczy.
18. **Tryb odwoławczy** – brak, nie ma charakteru roszczeniowego.
19. **Podstawa prawna** – „Regulamin gospodarowania środkami finansowymi przeznaczonymi na pomoc zdrowotną dla nauczycieli szkół i placówek prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków”, stanowiący załącznik do uchwały Nr XIV/253/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 kwietnia 2019 r.
20. **Obowiązek informacyjny:**
Realizując obowiązek, wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO):
- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, działający przez Miejskie Centrum Obsługi Oświaty z siedzibą ul. Ułanów 9, 31-450 Kraków;
 - 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: adres pocztowy – ul. Ułanów 9a, 31-450 Kraków, adres e-mail: iodmcoo@mcoo.krakow.pl;
 - 3) cel przetwarzania danych - dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji uprawnień do uzyskania pomocy w ramach środków finansowych przeznaczonych na pomoc zdrowotną dla nauczycieli realizowanej przez

administratora;

- 4) podstawa prawna przetwarzania danych - Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, określonego w art. 72 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 26 stycznia 1982 r. – Karta Nauczyciela i w uchwale Rady Miasta Krakowa w sprawie środków finansowych przeznaczonych na pomoc zdrowotną dla nauczycieli, rodzaju świadczeń przyznawanych w ramach tej pomocy oraz warunków i sposobu ich przyznawania;
- 5) informacje dodatkowe:
 - a) przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania,
 - b) dane osobowe będą przechowywane przez okres ubiegania się o konkretne świadczenie oraz czas niezbędny do ustalenia prawa do świadczenia i realizacji tego prawa oraz wynikający z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych,
 - c) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
 - d) podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu skorzystania ze świadczenia wskazanego we wniosku, a odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia świadczenia.

21. Załączniki:

Wniosek o pomoc zdrowotną.

Dodatkowe pola zawierające informacje niewidoczne dla klienta:

22. Informacja szczegółowa – Dział Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

23. Informacja o aktualizacji przepisów – 30.12.2021 r.

24. Węzeł Krajowy – nie dotyczy.

25. Metka BIP

Podmiot publikujący:	MIEJSKIE CENTRUM OBSŁUGI OŚWIATY W KRAKOWIE
Osoba odpowiedzialna:	BEATA TRACKA-SAMBORSKA – DYREKTOR
Osoba publikująca:	TOMASZ CŹWIEK
Data wytworzenia:	2022-08-29
Data publikacji:	RRRR-MM-DD
Data aktualizacji:	RRRR-MM-DD

26. Metka procesowa

Opracował: Aleksandra Miśkowiec - Kierownik Działu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych	Zaopiniował: Elżbieta Gołąb - Radca Prawny	Zatwierdził: Beata Tracka-Samborska - Dyrektor
Data: 2022-08-29	Data: 2022-08-29	Data: 2022-08-29